

INFORMATIONS RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES

Erbe attache une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel lors de l'utilisation des services mis à disposition de la société Erbe Elektromedizin GmbH (« Erbe »). Erbe traite donc vos données à caractère personnel dans le respect du RGPD dans le cadre de votre utilisation du site web d'Erbe (« site web »). Vous trouverez ci-dessous entre autres des informations relatives au type, à l'étendue et à la finalité du traitement de données à caractère personnel (« données ») par Erbe dans le cadre de l'utilisation du site web dans la politique de confidentialité suivante.

Contrôleur des données

Le contrôleur des données au sens du RGPD est la société
Erbe Elektromedizin GmbH
Waldhoernlestrasse 17
72072 Tuebingen
gdpr@erbe-med.com

Vous pouvez contacter le responsable de la protection des données d'Erbe à l'adresse suivante :
datenschutz@walliser-datenschutz.de.

1. Traitement de données sur le site web d'Erbe

- a) Mise à disposition du site web, transmission et enregistrement de données à des fins statistiques

Votre navigateur Internet transmet des données au serveur web d'Erbe lors de tout accès au site web. Cette procédure est nécessaire d'un point de vue technique afin d'assurer l'accessibilité du site web. Les données suivantes sont recueillies à cette fin : date et heure de la consultation, URL du site web référent, fichier consulté, quantité des données envoyées, type et version du navigateur, système d'exploitation et adresse IP. (« **données d'accès** »). Les données d'accès sont enregistrées séparément d'autres données que vous avez saisies dans le cadre de l'utilisation du site web Erbe. Les données d'accès sont de plus analysées à des fins statistiques puis sont supprimées. Cette procédure s'appuie sur l'intérêt légitime d'Erbe à l'optimisation continue du site web. Les données d'accès sont supprimées au plus tard 3 ans suite à leur analyse.

Le traitement des données d'accès a lieu sur la base de l'article 6 paragraphe 1 première phrase lettre f du RGPD.

- b) Prise de contact et newsletter

Dans la mesure où vous transmettez à Erbe des données à caractère personnel par e-mail, un formulaire de contact, téléphone ou au moyen de réseaux sociaux, les données que vous communiquez (comme votre adresse e-mail, votre nom ou votre numéro de téléphone) sont enregistrées par Erbe pour répondre à vos questions ou pour vous permettre d'accéder aux prestations que vous avez demandées (notamment pour la mise à disposition d'informations au moyen de notre newsletter). Si votre demande s'adresse à une autre société Erbe, par ex. à une filiale d'Erbe, nous la transmettons à la société Erbe correspondante.

Vous n'êtes ni contractuellement ni légalement obligé(e) de fournir vos données dans le cadre de la prise de contact. Veuillez néanmoins noter qu'Erbe ne peut traiter votre demande si vous ne fournissez pas les informations marquées comme étant requises.

Vos données sont enregistrées jusqu'à l'achèvement du traitement de votre demande, puis elles seront supprimées par Erbe. En sont exclues les données qu'Erbe doit conserver à des fins de facturation et de comptabilité ou qui sont soumises à d'autres obligations légales de conservation.

En cas de prise de contact avec nous, nous traitons vos informations en vue du traitement de la demande de contact et de son déroulement sur la base de l'article 6 paragraphe 1 première phrase lettre f du RGPD. Si l'objectif de la prise de contact consiste en la conclusion d'un contrat, elle s'appuie alors sur l'article 6 paragraphe 1 première phrase lettre b du RGPD. Le traitement a lieu sur la base de l'article 6 paragraphe 1 première phrase lettre a du RGPD en cas de consentement exprimé (par ex. à l'envoi de notre newsletter). Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'envoi de notre newsletter, par ex. par l'intermédiaire du lien contenu dans notre newsletter avec effet pour l'avenir.

- c) Inscription à l'espace de téléchargement et au portail d'information en ligne ErbeFacts

En qualité de collaborateur Erbe et de partenaire contractuel Erbe, vous avez la possibilité de vous inscrire à l'espace de téléchargement ainsi qu'à ErbeFacts, le portail d'information en ligne d'Erbe et ainsi d'accéder à des informations commerciales actuelles. À cette occasion, les données que vous aurez fournies lors de l'inscription (comme votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone) sont enregistrées par Erbe afin de pouvoir vous fournir des informations commerciales actuelles. Lors de l'inscription, l'adresse IP ainsi que la date et l'heure de l'inscription sont aussi recueillies. Ces données ne sont pas transmises à des tiers autres que ceux stipulés à la section 3 (divulgarion de données à caractère personnel) de la présente politique de confidentialité.

Vous n'êtes ni contractuellement ni légalement obligé(e) de fournir vos données dans le cadre de l'inscription à l'espace de téléchargement ainsi qu'à ErbeFacts. Veuillez néanmoins noter qu'Erbe ne peut vous fournir aucune information commerciale actuelle si vous ne fournissez pas les informations marquées comme étant requises.

Vos données sont enregistrées pendant la durée de l'existence du compte utilisateur créé par l'inscription et seront supprimées par Erbe à la résiliation dudit compte. En sont exclues les données qu'Erbe doit conserver à des fins de facturation et de comptabilité ou qui sont soumises à d'autres obligations légales de conservation.

Dans la mesure où l'inscription est requise pour la satisfaction d'un contrat, dont vous êtes l'une des parties ou pour l'exécution de mesures précontractuelles, le traitement de vos données transmises a lieu sur la base de l'article 6 paragraphe 1 première phrase lettre b du RGPD. Dans la mesure où vous vous êtes inscrit(e) en qualité de collaborateur Erbe à l'espace de téléchargement et à ErbeFacts, le traitement de vos données a lieu dans l'intérêt d'Erbe à permettre à ses collaborateurs d'accéder à des informations actuelles d'Erbe sur la base de l'article 6 paragraphe 1 première phrase lettre f du RGPD.

d) Utilisation du service d'analyse web Matomo

Erbe utilise sur son site web le service libre d'analyse web Matomo (auparavant Piwik) afin de pouvoir analyser l'utilisation du site web d'Erbe et de l'améliorer régulièrement. Les statistiques ainsi recueillies permettent à Erbe d'améliorer son offre et d'en optimiser l'intérêt pour vous en tant qu'utilisateur(-trice).

Des cookies sont enregistrés sur votre ordinateur pour cette analyse. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur lorsque vous consultez le site web. Les cookies aident Erbe à déterminer la fréquence d'utilisation ainsi que le nombre des visiteurs du site web et permettent d'améliorer au mieux le confort et l'efficacité des offres d'Erbe pour vous. Lors de la consultation de pages individuelles du site web, les données suivantes sont enregistrées par Erbe : deux bits de l'adresse IP du système que vous requérez ; le site web demandé ; le site web à partir duquel vous avez accédé au site demandé (appelé requérant) ; les sous-pages que vous avez consultées à partir du site web consulté ; votre durée de séjour sur le site web ; la fréquence de consultation du site web. Erbe enregistre les données ainsi recueillies exclusivement sur un serveur Erbe en Allemagne. Les données ne sont pas transmises à des tiers autres que ceux stipulés à la section 3 (divulgarion de données à caractère personnel) de la présente politique de confidentialité. Les données sont supprimées dès qu'Erbe n'en a plus l'utilité aux fins citées. C'est le cas en l'espèce après 3 ans.

Le site web utilise Matomo avec l'extension « Anonymisation IP ». Les adresses IP ne sont ainsi pas enregistrées en intégralité et deux bits de l'adresse IP sont masqués (par ex. 194.147.xxx.xxx). Une attribution de l'adresse IP raccourcie à l'ordinateur requérant est ainsi impossible. L'adresse IP transmise par votre navigateur au moyen de Matomo n'est pas associée à d'autres données recueillies par Erbe.

Vous pouvez empêcher l'analyse des données par Erbe au moyen de l'utilisation de Matomo en supprimant les cookies existants et en prévenant la sauvegarde de cookies. Pour ce faire, modifiez les paramètres de votre navigateur Internet en désactivant ou en restreignant la transmission de cookies. Vous pouvez à tout moment supprimer les cookies déjà enregistrés. En cas de désactivation des cookies pour le site web, il est néanmoins possible que vous ne puissiez plus utiliser toutes les fonctions du site web dans leur intégralité.

Des informations de Matomo sur la protection des données sont disponibles sur <https://matomo.org/privacy-policy/>.

L'utilisation de Matomo repose sur l'art. 6 paragraphe 1 première phrase lettre f du RGPD.

e) Google Maps

Erbe utilise le site web Google Maps pour l'affichage de cartes interactives et pour l'élaboration d'itinéraires. Google Maps est un service de cartographie de la société Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA (« Google »).

Lorsque vous consultez un site web d'Erbe qui contient le service Google Maps, votre navigateur établit une liaison directe avec les serveurs de Google. Le contenu de la carte est directement transmis par Google à votre navigateur qui l'intègre au site web. Google traite le cas échéant à cette occasion les données suivantes vous concernant :

- Date et heure de la consultation du site web,
- Adresse Internet ou URL du site web consulté,
- Adresse IP,
- Adresse (de départ) saisie dans le cadre de la planification de l'itinéraire,
- Informations relatives au terminal, comme le modèle du matériel que vous utilisez, la version du système d'exploitation, des identifiants de dispositif uniques et des informations sur le réseau de téléphonie mobile, y compris votre numéro de téléphone,
- Détails relatifs à la manière dont vous avez utilisé les services Google, notamment vos demandes de recherche,
- Informations liées à un emplacement, comme par exemple votre localisation actuelle.

Ces données peuvent être liées à votre compte Google dans la mesure où vous disposez d'un tel compte. De plus amples informations sur la manière dont vous pouvez consulter, gérer ou supprimer des données liées à votre compte Google sont disponibles dans la déclaration de confidentialité de Google sur <https://policies.google.com/privacy>.

Erbe n'a aucune influence sur le traitement et l'exploitation des données par Google et décline donc toute responsabilité à cet égard.

Vous pouvez aussi paramétrer votre navigateur de telle manière que tous les cookies, y compris les cookies liés aux services de Google, soient bloqués ou qu'un message s'affiche dès qu'un cookie de Google est enregistré. Dans ce cas, l'affichage cartographique de Google risque néanmoins de ne plus fonctionner correctement.

La déclaration de confidentialité de Google disponible sur <https://policies.google.com/privacy> ainsi que les conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps/Google Earth sur http://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html s'appliquent au traitement et à l'utilisation des données par Google ainsi qu'à vos droits et possibilités de paramétrage à cet égard pour la protection de votre sphère privée.

L'utilisation de Google Maps repose sur l'art. 6 paragraphe 1 première phrase lettre f du RGPD.

f) Google Fonts

Erbe utilise ce que l'on appelle des web fonts fournis par Google afin de permettre l'affichage uniforme de polices d'écriture. Lorsque vous accédez au site web, votre navigateur enregistre alors les web fonts requis dans le cache du navigateur pour pouvoir afficher correctement les textes et polices d'écriture. L'intégration de ces web fonts se fait par consultation des serveurs de Google. Google traite le cas échéant des données vous concernant à cette occasion. Erbe n'a aucune influence sur le traitement et l'exploitation des données par Google et décline donc toute responsabilité à cet égard.

De plus amples informations relatives aux web fonts de Google sont disponibles sur <https://developers.google.com/fonts> et dans la déclaration de confidentialité de Google sur <https://policies.google.com/privacy>.

L'utilisation de Google Fonts repose sur l'art. 6 paragraphe 1 première phrase lettre f du RGPD.

g) Utilisation du module Vimeo

Erbe intègre des vidéos à son site web au moyen de Vimeo. Il s'agit d'un service de la société Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA (« Vimeo »).

Une connexion est établie avec les serveurs de Vimeo lorsque vous visionnez des vidéos via Vimeo. Il est ainsi le cas échéant possible de transmettre à un serveur Vimeo des informations sur le site web d'Erbe que vous avez consulté. Lorsque vous êtes connecté(e) en qualité de membre à Vimeo, Vimeo attribue ces informations à votre compte d'utilisateur personnel. En cas d'utilisation du module comme l'activation de la touche Lecture d'une vidéo, ces informations sont aussi attribuées à votre compte d'utilisateur. Vous pouvez prévenir cette attribution en vous déconnectant de votre compte utilisateur Vimeo avant de consulter notre site Internet et en supprimant les cookies correspondants de Vimeo.

Erbe n'a pas connaissance du contenu des données recueillies par Vimeo ou un fournisseur tiers et n'a aucune influence sur leur exploitation. Par l'intégration de vidéos, Vimeo peut aussi être informé que votre navigateur a ouvert la page correspondante du site web, même si vous ne disposez d'aucun compte d'utilisateur à Vimeo ou n'êtes pas actuellement inscrit(e) à

De plus amples informations relatives au traitement de données et des indications relatives à la protection des données par Vimeo sont disponibles sur <https://vimeo.com/privacy>.

L'utilisation de Vimeo repose sur l'art. 6 paragraphe 1 première phrase lettre f du RGPD.

2. Vos droits

- a) Vous disposez des droits suivants à l'égard d'Erbe à propos des données à caractère personnel vous concernant :
- selon l'article 15 du RGPD, vous pouvez demander à accéder aux données à caractère personnelle vous concernant qui sont enregistrées ;
 - selon l'article 16 du RGPD, vous pouvez exiger la rectification de données erronées relatives à votre personne ;
 - selon l'article 17 du RGPD, vous pouvez exiger la suppression de vos données ;
 - selon l'article 18 du RGPD, vous pouvez exiger la restriction du traitement de vos données ;
 - selon l'article 20 du RGPD, vous pouvez exiger de recevoir les données vous concernant que vous avez fournies dans un format structuré, courant et lisible en machine ;

dans la mesure où les conditions légales à l'exercice de ces droits sont remplies. Le droit d'accès selon l'art. 15 du RGPD ainsi que le droit de suppression selon l'art. 17 du RGPD ne sont en rien absolus et sont soumis à des limitations.

- b) Vous avez de plus le droit de porter réclamation auprès d'une autorité de surveillance en charge de la protection des données à propos du traitement de vos données par Erbe (article 77 du RGPD).
- c) En cas de consentement donné à Erbe, vous avez de plus le droit de le révoquer à l'égard d'Erbe avec effet pour l'avenir.

3. Divulgarion de données à caractère personnel

Les données transmises par l'intermédiaire du site web à Erbe peuvent être publiées par Erbe à l'égard des destinataires ou catégories de destinataires suivants :

- Prestataires de services qui aident Erbe lors de la mise à disposition de l'offre sur ce site web. Ces prestataires de services traitent des données exclusivement pour notre compte et sous notre contrôle et uniquement aux fins décrites dans les présentes informations relatives à la protection des données.
- Les services publics ou non publics à l'égard desquels Erbe doit publier des données à caractère personnel en vue de satisfaire une obligation légale.

Dans la mesure où vous y avez consenti ou si Erbe y est légalement autorisé d'une quelconque autre manière, Erbe transmet le cas échéant vos données à caractère personnel à des filiales d'Erbe aux fins décrites dans les informations relatives à la protection des données. Dans la mesure où une transmission de vos données à caractère personnel a lieu dans un pays tiers dans ce même cadre, Erbe prend des mesures afin d'assurer par d'autres moyens un niveau de protection des données approprié, notamment l'utilisation de clauses standard de protection des données conformément à l'art. 46 paragraphe 2 lettre c) du RGPD.

4. Droit d'opposition

Vous avez le droit, pour des raisons découlant de votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement des données vous concernant par Erbe qui a lieu sur la base de l'article 6 paragraphe 1 lettre e ou f du RGPD ; cela s'applique aussi à un profilage reposant sur ces dispositions.

Suite à une révocation, Erbe ne traite plus les données vous concernant, sauf si Erbe démontre des raisons impérieuses et légitimes au traitement qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés ou si le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits légaux.

En cas de traitement de données vous concernant à des fins de publicité directe, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données vous concernant à des fins d'une telle publicité ; cela s'applique aussi au profilage dans la mesure où il est en rapport avec une telle publicité directe. En cas d'objection au traitement à des fins de publicité directe, les données vous concernant ne seront alors plus traitées à ces fins.

Vous avez le droit d'exercer votre droit d'opposition par l'intermédiaire d'une procédure automatisée impliquant l'utilisation de spécifications techniques dans le cadre de l'utilisation de services de la société de l'information, nonobstant la Directive 2002/58/CE.

La manière dont vous pouvez empêcher le recueil de vos données par l'utilisation de Matomo est indiquée à la section 1 lettre d de la présente politique de confidentialité.